

SPIS TREŚCI

Od Redakcji (Grażyna Praweńska-Skrzypek)	7
---	---

Część I. Problematyka wdrażania innowacji w urzędach administracji publicznej

Grzegorz Baran, Potrzeba innowacji zarządzania: Czy współtworzenie wartości wraz z klientami oznacza początek „Zarządzania 2.0”?	11
Joanna Snopko, Kulturowe uwarunkowania dokonywania zmian organizacyjnych w urzędach gmin	27
Jacek Marek Radwan, Wdrażanie Powszechnego Modelu Oceny CAF (<i>Common Assessment Framework</i>) w urzędach administracji publicznej – spojrzenie konsultanta	41
Anna Pawłowska, Ocena poziomu rozwoju instytucjonalnego urzędu – doświadczenia Urzędu Miasta Częstochowy	55
Beata Jałocha, Szymon Jałocha, Problematyka wdrożeń projektów informatycznych w instytucjach publicznych	63

Część II. Sprawozdania i recenzje

Beata Jałocha, Dokąd zmierza nauka o zarządzaniu projektami? Relacja z IRNOP 2011 Research Conference, EURAM 2011 oraz EDEN Doctoral Seminar on Perspectives on Projects	79
Anna Świętochowska, Recenzja raportu: <i>Measuring the Value of Culture: A Report to the Department for Culture Media and Sport</i>, Dr. Dave O’Brien	89